



מכרז פומבי 03/2021

יועץ לאינטרנט ולמרחב המקוון דובר הספרדית - אגף דיפלומטיה ציבורית - משרד החוץ נוסח מעודכן

ריכוז מועדים:

יום ב' 08.02.2021	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
המועד האחרון להגשת הצעות נקבע לתאריך 14.4.2021 שעה 15:00. יש להגיש את ההצעה לתיבת המכרזים הדיגיטלית החל מתאריך 8.4.2021 שעה 08:00 ועד 14.4.2021 שעה 15:00.	מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית

הגשת הצעות לתיבת מכרזים דיגיטלית בהתאם

להנחיות בנספח ט"ו

[לתיבת ההצעות לחץ כאן](#)

ניסן תשפ"א
מרס 2021



תאריך: _____

חלה חובת הרשמה למכרז באמצעות משלוח טופס זה. מציע שלא ירשם למכרז כנדרש לא יקבל מענה לשאלות הבהרה ו/או עדכונים בקשר לשינויים במועדי ההגשה וכד'. האחריות למשלוח טופס ההרשמה לכתובת הרשומה להלן חלה על המציע בלבד. יועץ שלא ישלח טופס הרשמה למכרז עלול להיפסל עקב הגשת מענה שאינו תואם את ההנחיות וכד'.

לכבוד

ועדת המכרזים

משרד החוץ

michrazim@mfa.gov.il

הנדון: מכרז פומבי 03/2021 - יועץ לאינטרנט ולמרחב המקוון דובר הספרדית - אגף

דיפלומטיה ציבורית - משרד החוץ - טופס הרשמה למכרז

**אנו מבקשים להירשם להשתתפות במכרז ולקבל מענה לשאלות הבהרה
ככל שיופצו למציעים**

שם המציע: _____

כתובת: _____

איש קשר: _____

טלפון: _____

טלפון נייד: _____

פקס: _____

דואר אלקטרוני: _____

חתימה: _____



תוכן העניינים

2	טופס הרשמה למכרז
4	חוברת המכרז
12	נספח א' – מפרט שירותים באחריות הספק
14	נספח ב' – טופס הגשת הצעה
17	נספח ג' – הצעת המחיר
19	נספח ד' – הסכם ההתקשרות
30	נספח ה' – התחייבות לשמירת סודיות
32	נספח ו' – הימנעות מניגוד עניינים
34	נספח ז' – תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוני
36	נספח ח' – הצהרה על ביצוע שעות יעוץ
37	נספח ט' – מועד התשלום הממשלתי
39	נספח י' – אישור חשבונית עסקה על ידי הממונה
40	נספח י"א – התחייבות בדבר אי תיאום הצעות
41	נספח י"ב – התחייבות לעשות שימוש בתוכנות מקור בלבד
42	נספח י"ג – התחייבות להעסקת אנשים עם מוגבלויות
44	נספח י"ד – תצהיר היעדר הרשעות עובדים וזרים ושכר מינימום
46	נספח ט"ו – הנחיות להגשת הצעה לתיבת המכרזים הדיגיטלית



ניסן תשפ"א
מרס 2021

הנדון: מכרז פומבי 03/2021 - יועץ לאינטרנט ולמרחב המקוון דובר הספרדית - אגף דיפלומטיה ציבורית - משרד החוץ – נוסח מעודכן

מבוא

1. משרד החוץ (להלן: "המשרד"), באמצעות אגף דיפלומטיה ציבורית, מבקש לקבל הצעות להגשת שירותי ייעוץ בתחומי אינטרנט, יצירת תוכן ומרחב מקוון בספרדית. המציע שייבחר (להלן: "היועץ") יגיש את שירותי הייעוץ בהתאם למשימות ולמסגרת שעות העבודה, כמפורט בחוברת המכרז.
2. המכרז מופנה למועמדים דוברי ספרדית ברמה של שפת אם, בעלי יכולת ביטוי גבוהה בכתב בספרדית (לדוגמא כתיבה עיתונאית/בלוג), בעלי ניסיון בעבודה במרחב המקוון (אינטרנט ומדיה חדשה, ו/או בתחום התקשורת), לרבות ניהול, עריכה ויצירה של תוכן, כולל תרגום חומרים מאנגלית ועברית לספרדית, ובעלי היכרות עם יעדי ההסברה של ישראל ועם קהלים שונים באמ"ט. יתרון לבעלי ידע בפורטוגזית ושפות נוספות.
3. על המציע להגיש את המסמכים הדרושים ולעמוד בהצלחה בתנאי הסף כמפורט בסעיפים 13 עד 26 שלהלן ובכל יתר דרישות והוראות המכרז.
4. את ההצעה יכול להגיש היועץ עצמו או מציע המעסיק את היועץ. מובהר כי השירות יוגש באופן אישי על ידי היועץ עצמו שפרטיו מצוינים ומוצגים בהצעה (להלן "היועץ"). המציע רשאי להציג מספר מועמדים מטעמו והמשרד יבחר מתוכם את המציע המתאים ביותר (במידה והמציע מגיש מספר יועצים יש להגיש את כל המסמכים הדרושים ולמלא את טופס ההצעה בנספח ב' וטופס הצעת המחיר בנספח ג' בנפרד לכל מועמד ובהתאם לסיווג היועץ המתאים ואחוז ההנחה המוצע).
5. מפרט השירותים המלא המחייב את ההספק הזוכה מופיע בנספח א' המצ"ב.

תקופת ההתקשרות

6. הסכם מסגרת זה יעמוד בתוקף ממועד חתימת חשב המשרד וסמנכ"ל דיפלומטיה ציבורית למשך חמש (5) שנים, כמפורט להלן. ההתקשרות בכל שנה תמומש בדרך של מימוש זכות ברירה בכפוף לתנאים הבאים:
 - א. אישור שיינתן על ידי ועדת המכרזים של המשרד בתחילת כל שנה.
 - ב. קיומו של תקציב מספק לפעילות האמורה על פי חוק תקציב המדינה לאותה שנה.
 - ג. הוצאת הזמנת רכש חתומה על ידי שני מורשי החתימה של המשרד, ובה תפורט מסגרת שעות העבודה המאושרת לאותה שנת תקציב.

היקף ההתקשרות

7. בכוונת המשרד לבחור לתפקיד זה 2 עד 3 יועצים, ולחלק ביניהם את העבודה, לפי שיקולים של איכות, מקצועיות ומחיר. היקף התקשרות עם כל יועץ שייבחר 60 לכל הפחות ועד 180 שעות עבודה חודשיות (בממוצע שנתי). היקף ההתקשרות המרבי עד 4,200 שעות בשנה במצטבר לכל היועצים. לחילופין, המשרד רשאי לבחור ספק שיעסיק מספר יועצים מטעמו, ולערוך עימו התקשרות, עד למכסת השעות השנתית שצוינה לעיל כאשר כל מכסת השעות לכל יועץ תהיה בין 60 ועד 180 שעות חודשיות.
8. שעות הייעוץ יבוצעו כולן באופן אישי על ידי היועצים שייבחרו, למשך כל תקופת ההתקשרות והארכות ההתקשרות ככל שיהיו. במידת הצורך, המשרד יהיה רשאי לאשר



לספק להחליף יועץ מטעמו בכפוף לכך שהיועץ המחליף עומד בתנאי הסף המקצועיים ובדרישות האיכות כמפורט להלן. הספק הזוכה רשאי להחליף יועץ מטעמו רק בכפוף לקבלת אישור המשרד מראש ובכתב.

9. למשרד (ולמשרד בלבד) שמורה הזכות להודיע לספק בכל עת על סיום מוקדם של תקופת ההתקשרות, בהתאם לאמור בהסכם המצורף.

הממונה

10. הממונה מטעם המשרד הינו סמנכ"ל דיפלומטיה ציבורית או מי שימונה על ידו (להלן: "הממונה"). הספק יגיש את השירותים המפורטים במסמכי המכרז על פי הנחיות הממונה.

מקום מתן השירות

11. היועץ יגיש את השירותים ממשרד שברשותו. היועץ יידרש להגיע מעת לעת למפגשי תיאום ותדריך שיערכו באגף לדיפלומטיה ציבורית במשרד החוץ ירושלים.

12. מעת לעת, היועץ יידרש להגיע לאתרים נוספים בארץ, לצורך מתן השירות לפי הנחיות הממונה.

תנאי סף מינהליים להשתתפות במכרז

13. אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976;

14. צירוף תעודת עוסק מורשה.

15. צירוף תעודת התאגדות אצל רשם רשמי (נדרש במידה והמציע הוא חברה/עמותה).

16. במידה והמציע הוא חברה / שותפות: אין לו חוב אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה. בנוסף, המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כחברה מפרת חוק. לצורך עמידה בתנאי סף זה יש לצרף את המסמכים כמפורט בסעיף 10 שבנספח ב' המצ"ב (טופס הגשת הצעה למכרז).

17. מציע שהוא עסק בשליטת אישה יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2' לחוק חובת מכרזים.

18. התחייבות בדבר אי תיאום הצעות למכרז (יוגש באמצעות נספח י"א המצ"ב).

19. התחייבות לעשות שימוש בתוכנות מקור בלבד (יוגש באמצעות נספח י"ב המצ"ב).

20. התחייבות בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות (יוגש באמצעות נספח י"ג המצ"ב).

21. תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום (יוגש באמצעות נספח י"ד המצ"ב).

22. חוברת המכרז, על נספחיה, כשהיא חתומה בתחתית כל עמוד ועמוד. על החוזה (נספח ד') יש לחתום בראשי תיבות על כל עמוד וחתימה מלאה ומחייבת בסוף החוזה. מסמך שלא מצוין בו מקום לחתימה ייחתם בתחתית הדף. לעניין הגשת הצעה על ידי מציע במעמד עוסק מורשה (שאינו חברה או עמותה): למען הסר ספק, כל תנאי הסף המינהליים כמפורט לעיל, חלים גם על מציע שהוא עוסק מורשה, למעט תנאי הסף בסעיפים 15, 16 לעיל.



תנאי סף מקצועיים להשתתפות במכרז

23. המציע מחזיק תעודה המעידה כי הינו בעל תואר אקדמי ממוסד אקדמי מוכר בישראל או לחילופין ממוסד אקדמי בחו"ל. במידה והתעודה התקבלה ממוסד אקדמי בחו"ל, על היועץ לצרף להצעה אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך.
24. צירוף קורות חיים ופרופיל מקצועי מפורט של המועמד לפיהם צבר:
- א. 4 שנות ניסיון לפחות בניסוח ועריכה מקצועית בשפה הספרדית.
- ב. 2 שנות ניסיון בעבודה עם מערכות מחשב ואינטרנט.
25. המועמד עבר בהצלחה מבחן בשפה הספרדית שיערך לו על ידי אגף דיפלומטיה ציבורית המעיד על שליטה מעולה ויכולת ניסוח בשפה בכתב ובע"פ ברמה של שפת אם (המשרד יזמין את המועמדים לעבור מבחן בספרדית, על פי נוסח אחיד).
26. המציע נדרש להקפיד ולצרף להצעתו את כל המסמכים והנתונים **כמפורט בסעיפים 13 עד 25 לעיל**. הצעה שלא תכלול את כל המידע הנדרש בסעיפים אלו תיפסל על הסף.

הצעת המחיר

27. התמורה עבור שירותי הספק תחושב במונחים של תעריף לשעת מתן שירות, בהתאם לתנאים ולהנחיות חשכ"ל בנושא "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" 13.9.0.2.1, **מצ"ב כנספח ז' להסכם**.
28. המציע יגיש את הצעת המחיר המוצעת על ידו באמצעות נספח ג' המצורף, במונחים של **שיעור הנחה על התעריף המרבי לשעת יעוץ לפי מחירון יועצים חשכ"ל**.
29. הצעת המחיר (**נספח ג'**) תוגש במעטפה נפרדת וסגורה שתמצא בתוך המעטפה הראשית; אין לציין את נתוני המחיר בהסכם או במקום כלשהו בהצעה. המחיר יצוין רק בתוך המעטפה הנפרדת והסגורה הנ"ל. הצעה שיופיעו בה נתוני הצעת המחיר באופן גלוי תפסל על הסף. במידה והמציע מציג מספר יועצים מטעמו יש למלא את נספח ג' בנפרד עבור כל יועץ.
30. סיווג היועץ ייקבע בהתאם לניסיונו והשכלתו **כמפורט בהוראת חשכ"ל 13.9.0.2.1 נספח ז' המצ"ב "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים"** מבין הסיווגים יועץ 2 או יועץ 3 או יועץ 4 כפול 90%. הצעת המחיר המקסימלית לא תחרוג מתעריף של יועץ בסיווג "יועץ 2" כפול 90%: התעריף המרבי שאותו ניתן להציע לא יעלה על תעריף בסיווג "יועץ 2" (290 ש"ח + מע"מ כפול 90%) בהתאם לאמור במחירון חשכ"ל **המצ"ב כנספח ז'**. הצעת מחיר העולה על התעריף המרבי, תביא לפסילת ההצעה.
31. **על המציע לציין בנספח ג' את שיעור ההנחה המוצע על ידו ("הנחת מכרז")**. הצעת המחיר תוגש במונחים של אחוזים (אחוז הנחה על התעריף המירבי במחירון חשכ"ל יועץ 2 או יועץ 3 או יועץ 4 בהתאם לנתוני היועץ מבחינת שנות ניסיון והשכלה). לדוגמא למציע בסיווג יועץ 2: במידה והצעת ההנחה היא של 12% התעריף הסופי יקבע לפי החישוב הבא: 290 ש"ח לשעה כפול 90% (הפחתה קבועה הנדרשת לפי תנאי המכרז) כפול 88% סה"כ 229.68 ש"ח + מע"מ לשעה.
32. **על התעריף לשעת עבודה יחולו הפחתות בהתאם להוראות חשכ"ל בנושא "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" (13.9.0.2.1), לרבות כל עדכון נוסף**



שיפורסם להנחיות אלה בעתיד. יחד עם זאת, מלבד ההפחתה הקבועה בשיעור 10% הנדרשת בסעיף 30 לעיל, שתיושם במהלך כל תקופת ההתקשרות, בשנת התקשרות שלישית ואילך, לא תחול הפחתה נוספת.

33. הצעת המחיר לשעת יעוץ **כמפורט בנספח ג'** היא סופית ומכסה את כל הרכיבים, ההוצאות והעבודות הרלוונטיות הנלוות, ישירות ועקיפות, בין שצוינו ובין שלא צוינו במפרט זה, לרבות תמורה לשירותי הייעוץ, זכויות סוציאליות, ביטוחים, הוצאות נסיעה, חניות, מחשוב, אינטרנט, הוצאות משרדיות, הוצאות טלפון, תקורות ורווח, למעט מע"מ. לאחר הגשת ההצעה, במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות בתקופת הארכה, לא תהיה אפשרות לשנות את סיווג היועץ כתוצאה מתוספת ותק או תוספת השכלה (לדוגמא מיועץ 3 ליועץ 2);

34. המשרד אינו מחויב להזמין מהספק את כל מכסת השעות והספק מתחייב שלא לבוא למשרד בטענה או בדרישה אם כמות השעות שיוזמנו ממנו בפועל תהיה קטנה מהכמות לה ציפה;

35. יובהר כי זמן המוקדש לנסיעה ברחבי הארץ וכן מענה לשיחות טלפון, אינו מוכר כזמן מתן שירות המזכה את הספק בתמורה (למעט מענה טלפוני לפניות מצד עובדי המשרד המבקשים לקבל ייעוץ מהספק, אשר יוכרו כזמן מתן שירות, בתיאום עם הממונה). יובהר כי הספק אינו זכאי לקבלת החזר הוצאות נסיעה ו/או חנייה.

הצמדה

36. התמורה לשעת יעוץ תהיה צמודה לשינויים בתעריפי חשכ"ל להתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים מס' ה. 13.9.0.2.1 (**מצ"ב נספח ז'**) בהתאם לסיווג היועץ במחירון הנ"ל (יועץ 2 או יועץ 3 או יועץ 4), ובניכוי כל ההפחתות המפורטות בסעיפים 30 עד 32 לעיל ובפרק "הצעת המחיר". בעת הגשת דרישת התשלום, האחריות על עדכון התעריף חלה על הספק בלבד. יובהר כי לאחר אישורה של דרישת התשלום, בידי הממונה, הספק לא יהיה זכאי לתוספת כלשהי, בגין סכומים שלא נכללו על ידו בדרישת התשלום. מובהר כי בתקופה של 18 חודשים ראשונים ממועד חתימת המשרד על ההסכם, התעריף לשעה יישאר קבוע ולא יתעדכן (גם אם תעריפי חשכ"ל יתעדכנו).

הגשת דרישת התשלום

37. בתום כל חודש, הספק יגיש לממונה במשרד חשבונית מס + דו"ח שעות ובו יפרט את מהות ושעות הייעוץ שביצע (לפי ימים בחודש), את המחיר לשעת יעוץ וסה"כ התמורה הנדרשת לאותו חודש. הדו"ח יוגש לממונה **על גבי נספח ח' המצ"ב**, עד לעשרה בכל חודש לגבי החודש החולף. הדו"ח ייבדק על ידי הממונה ועל ידי אגף הכספים ולאחר אישורו יועבר לתשלום. עבור חשבוניות שסכומן מעל ל-10,000 ש"ח נדרש הממונה לאשר את החשבונית בכתב בהתאם לטופס המצורף כנספח י' להסכם, "מכתב אישור החשבונית של היחידה המקצועית". מועד ביצוע התשלום עבור שירותי הייעוץ על פי חוק מוסר התשלומים תשע"ז 2017 (**כמפורט בנספח ט' המצ"ב - מועדי תשלום**).

38. יודגש כי לא תינתן תוספת על התמורה המוצעת עבור מתן שירות בזמנים וימים חריגים. כמו כן המשרד לא ישלם לספק כל תוספת למחיר ולא ישתתף בהוצאותיו מכל מין וסוג שהוא. הספק יהיה זכאי לתעריפים שהוגדרו בהצעת המחיר בלבד.



עמידה בדרישות בטחון וסיווג בטחוני

39. על הספק והיועץ להיות בעלי סיווג בטחוני ברמה הנדרשת ע"י קב"ט משרד החוץ כתנאי להתקשרות. הסיווג יינתן ע"י קצין הביטחון במשרד החוץ לאחר ביצוע תחקיר מקיף (שיערך לאחר הבחירה בספק הזוכה). במסגרת הבדיקה הביטחונית, הספק והיועץ יתבקשו לחתום על טופס ויתור על סודיות רפואית וכן לעבור בדיקת פוליגרף. במידה והיועץ לא יאושר ע"י קב"ט המשרד, מכל סיבה שהיא וללא צורך בהסבר ונימוק, יבוטלו ההודעה על הזכייה וההתקשרות. השירותים יוגשו רק על ידי ספק שקיבל את אישור קב"ט המשרד. במקרה של פסילת ההצעה על סמך הנחיות קב"ט המשרד, הספק לא יהיה זכאי לתמורה או לפיצוי כלשהו. הספק יידרש לפעול על פי הנחיות הקב"ט בכל הקשור לאבטחת מידע ואבטחת מסמכים. מובהר בזאת כי כל זמן שהקדיש הספק וכל הוצאה שהוציא במסגרת תהליך קבלת אישור ביטחוני (לרבות מילוי טפסים, השתתפות בתחקירים וכיוצ"ב), לא יקנו לספק זכות לקבלת תמורה / פיצוי / החזרי הוצאות כלשהם מהמשרד.

הגשת הצעות

40. את ההצעות ניתן להגיש בתיבת המכרזים הדיגיטלית החל מתאריך 08.04.2021 בשעה 08:00 ועד 14.04.2021 בשעה 15:00. ההצעה תוגש כקובץ סרוק וחתום. לא ניתן להגיש את ההצעות במועד מוקדם יותר. ראה הנחיות נספח ט"ו המצ"ב.

41. בעת הגשת הצעה לתיבה הדיגיטלית יש לצרף לקובץ המוגש את כל חלקי ההצעה כולל הנספחים למעט הצעת המחיר.

42. הצעת המחיר (נספח ג') תוגש כקובץ סגור ונפרד שיוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית. אין לציין את נתוני הצעת המחיר בהסכם או בכל מקום אחר בחוברת המכרז. הצעת המחיר תופיע רק בקובץ סגור ונפרד בנספח ג' הנ"ל שיוגש בנפרד לתיבת המכרזים הדיגיטלית. ציון נתוני הצעת המחיר בכל מקום אחר מלבד בקובץ הנפרד יגרום לפסילת ההצעה.

בדיקת ההצעות

43. כל הצעה שתוגש תיבדק על פי אמות מידה של מחיר (40%) ואמות מידה של איכות (60%). במסגרת בדיקת ההצעות, המשרד יזמין את המציע ואת היועץ שעמד בדרישות הסף לראיון במשרד החוץ לבחינת עמידתו בדרישות המכרז, כישוריו ויכולתו לניהול התקשרות זו. התרשמות המראיינים מטעם המשרד תשמש כאחת מאמות המידה בקביעת דירוג האיכות של המציעים במכרז.

44. להלן אופן קביעת ציוני האיכות (אמות מידה) של היועץ המוצע:

#	אמת מידה - איכות	ניקוד מרבי
א	שנות ניסיון בתרגום ועריכה מקצועית בספרדית מעבר לנדרש בתנאי הסף. 4 נקודות לכל שנת ניסיון נוספת: מציע שצבר 5 שנות ניסיון יקבל 4 נקודות, מציע שצבר 6 שנות ניסיון יקבל 8 נקודות.	8
	שנות ניסיון בשימוש בתוכנות מחשב ומדיה חברתית חדשה מעבר לנדרש בתנאי הסף. 4 נקודות לכל שנת ניסיון נוספת: מציע שצבר	8



#	אמת מידה - איכות	ניקוד מרבי
	3 שנות ניסיון יקבל 4 נקודות, מציע שצבר 4 שנות ניסיון יקבל 8 נקודות.	
ב	רמת השפה, יכולת הניסוח, תרגום והעריכה העיתונאית בספרדית – ניקוד האיכות יינתן בטווח שבין 0-8 נקודות, על סמך משימת מבחן אחידה שתופנה לכלל היועצים (משימה עליה היועץ יידרש להשיב בע"פ ובכתב על פי הנחיות שיקבלו בראיון במשרד. במסגרת המשימה היועץ יידרש להציג ידע שצבר בפרויקטים קודמים שביצע בתחום הרלוונטי).	8
ג	שליטה בתוכנות המחשב הרלבנטיות, שליטה במדיה חברתית חדשה. ניקוד האיכות יינתן בטווח שבין 0-7 נקודות, על סמך משימת מבחן אחידה שתופנה לכלל היועצים (משימה עליה היועץ יידרש להשיב בכתב על פי הנחיות שיקבלו בראיון במשרד. במסגרת המשימה היועץ יידרש להציג ידע שצבר בפרויקטים קודמים שביצע בתחום הרלוונטי).	7
ד	מידת ההתמצאות בתחומים מדיניים, כלכליים, חברתיים, הכרת מוסדות שלטון בישראל. הכרת צרכי ההסברה של ישראל מול מדינות וקהלים דוברי ספרדית ופורטוגזית. ניקוד האיכות יינתן בטווח שבין 0-7 נקודות, על סמך משימת מבחן אחידה שתופנה לכלל היועצים בשפה הספרדית (משימה עליה היועץ יידרש להשיב בכתב על פי הנחיות שיקבלו בראיון במשרד. במסגרת המשימה היועץ יידרש להציג ידע שצבר בפרויקטים קודמים שביצע בתחום הרלוונטי).	7
ה	שליטת היועץ בשפה הפורטוגזית בעל פה ובכתב על פי משימת מבחן (משימה עליה היועץ יידרש להשיב בכתב על פי הנחיות שיקבלו בראיון במשרד. במסגרת המשימה היועץ יידרש להציג ידע שצבר בפרויקטים קודמים שביצע בתחום הרלוונטי).	7
ו	המלצות מצד גופים שקיבלו מהיועץ שירות בתחומי אינטרנט, מרחב מקוון, עריכה עיתונאית וניסוח בספרדית. המשרד רשאי לפנות לממליצים לצורך השלמת מידע והתרשמות. יינתנו עד 2.5 נקודות לכל המלצה, עד 2 ממליצים. במידה והיועץ המוצע עבד בעבר עם המשרד, משקל ניקוד המלצת המשרד יהיה עד 4 נקודות ובנוסף המשרד יפנה לקבלת חו"ד של ממליץ אחד, ובסה"כ עד 2 ממליצים.	5
ז	התרשמות לגבי מידת התאמת היועץ לתפקיד, על סמך ראיון שיתקיים איתו במשרד החוץ. במסגרת הראיון, יבדקו בין היתר, מקצועיות, שליטה בשפה, זמינות היועץ, יכולתו להקדיש את הזמן הנדרש למתן השירות למשרד, הבנת התפקיד בתחומי שימוש במרחב המקוון לצורכי דיפלומטיה ציבורית והסברה בשפה הספרדית.	10
ח	סה"כ	60



45. רף מינימום לאיכות נקבע על 75%, לפיכך הצעה שתקבל ציון איכות מתחת ל- 75% (48.75 נקודות) תפסל על הסף.

46. על המציע לצרף להצעתו את המידע הרלוונטי לצורך מתן ניקוד איכות כנדרש בסעיף 44 לעיל. הנתונים יוצגו באמצעות תצהיר המציע, שיחתם בפני עו"ד, כמפורט בנספח ב' המצ"ב. המציע רשאי לצרף לנספח ב' טבלאות ונתונים נוספים על מנת להוכיח עמידתו בתנאי הסף ובדרישות האיכות לרבות פירוט על פרויקטים רלוונטיים שביצע, פירוט על תוכן הפרויקטים, מזמיני שירות, תפקידים שמילא וכד'. במידה והמציע מעוניין להציג מספר יועצים מטעמו יש להגיש טופס הצעה נפרד לכל יועץ (נספח ב').

47. לצורך מתן ניקוד האיכות, המשרד רשאי לברר בעצמו פרטים אודות היועץ המוצע, במקומות אחרים בהם המציע או היועץ מטעמו הגישו שירותים רלבנטיים.

48. במסגרת משימת המבחן היועץ המוצע יהיה רשאי להציג פרויקטים קודמים שביצע בהתאם לתוכן השאלות שיוצגו בפניו.

49. הצעות המחיר יפתחו לאחר סיום ניקוד האיכות. ההצעה הנמוכה ביותר במונחים של שו"ק תקבל 40 נקודות. הצעות המחיר האחרות יקבלו ניקוד יחסי בהשוואה להצעת המחיר הנמוכה ביותר. לדוגמא אם הצעת המחיר הנמוכה ביותר = 150 שו"ק הצעה זאת תקבל 40 נקודות. הצעה בסכום של 180 שו"ק תקבל 29.166 נקודות (150/180 כפול 40).

50. לבסוף ייבחרו ההצעות שקיבלו את הציון המשוקלל (איכות 60% - מחיר 40%) הגבוה ביותר באופן שבו לכל יועץ יוקצו 60 עד 180 שעות בחודש ועד למכסה מצטברת של 4,200 שעות בשנה. המשרד אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר.

התקשרות עם מציע שזכה במקום השני והשלישי

51. לאחר שהוכרז הזוכה במכרז ו/או לאחר שנחתם חוזה ההתקשרות עם הספק הזוכה, באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם הספק, תהא ועדת המכרזים רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני ולחתום אתו על הסכם התקשרות כאילו היה הזוכה במכרז, בהתאם לתנאי המכרז והצעתו של המציע השני. לא הסכים לכך המציע שדורג במקום השני (מכל סיבה שהיא), ועדת המכרזים רשאית לפנות למי שדורג במקום השלישי וכו', עד שייחתם הסכם חדש למתן השירותים. הוועדה אינה מתחייבת לפעול כאמור לעיל. אפשרות זאת עומדת לרשות המשרד למשך כל תקופת ההתקשרות והארכותיה ככל שיהיו.

זכות עיון

52. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהצעתו לא נבחרה במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה בהתאם לקבוע בתקנה 21 (ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.

53. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן – חלקים סודיים), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז יציין זאת במסגרת הגשת הצעתו בדף נפרד (ראה הנחיות נספח ב'), תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מקצועי או מסחרי.



54. ועדת המכרזים רשאית שלא לדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי, אם היא אינה מנומקת ו/או בשל סימון גורף בהצעה.
55. מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.
56. יובהר כי מציע אשר יודיע כי פרטים בהצעתו הם חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מתחייב בעצם הודעתו זו כי לא יבקש לראות פרטים אלה בהצעתם של מציעים אחרים.
57. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
58. יודגש כי כל המסמכים המעידים על עמידתו של המציע בתנאי הסף וכן הצעת המחיר לא יהיו סוד מסחרי או סוד מקצועי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

משרד החוץ רשאי

59. להודיע על ביטול המכרז מבלי לבחור הצעה כלשהי. במקרה כזה המציע מאשר מראש שהגיש את ההצעה על חשבוננו, ולא יהיה זכאי לקבל מהמשרד תמורה או פיצוי או החזרי הוצאות כלשהם עבור ההצעה שהגיש.
60. שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר.
61. להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות עפ"י החוזה שיחתם עם הספק הזוכה, ו/או לבטלם מסיבות ארגוניות תקציביות או אחרות.
62. שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע להעריך את ההצעה כנדרש.
63. לקבל רק חלק מההצעה ו/או לפצל את השירות בין מספר זוכים או לבצע בעצמו חלק מהנושאים או באמצעות אחרים.
64. לערוך התקשרות גם עם מציע/ים שהצעתו/הצעתם תדורג במקום 2, 3 וכו' (בכפוף לעמידת המציע בכל תנאי הסף ודרישות האיכות של המכרז), וזאת אם יתעורר צורך בקבלת שירותים נוספים מהסוג הנדרש על פי מכרז זה, ומבלי לפרסם מכרז חדש. על התקשרות זאת יחולו כל תנאי המכרז וההסכם.

נספחים מצורפים

65. מצורפים נספחים א'-י"ד כמפורט:
- מפרט השירותים באחריות הספק.
 - טופס הגשת הצעה (במידה והמציע מעוניין להציג מספר יועצים מטעמו, יש להגיש טופס נפרד לכל יועץ).
 - טופס הצעת מחיר (במידה והמציע מעוניין להציג מספר יועצים מטעמו, יש להגיש טופס נפרד לכל יועץ).
 - נוסח ההסכם.
 - התחייבות לשמירת סודיות.
 - התחייבות להימנעות מניגוד עניינים.
 - תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים.
 - הצהרה על שעות מתן שירות.



- ט. מועד התשלום הממשלתי.
- י. אישור הממונה על חשבונית עסקה.
- יא. התחייבות בדבר אי תיאום הצעות למכרז.
- יב. התחייבות בדבר שימוש בתוכנות מקור בלבד.
- יג. התחייבות על העסקת אנשים עם מוגבלויות.
- יד. התחייבות בדבר העדר הרשעות בתחום העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום.
- טו. הנחיות להגשת הצעות לתיבת מכרזים דיגיטלית.

שאלות הבהרה – מועד אחרון לשאלות הבהרה חלף

66. שאלות הבהרה ניתן להפנות למשרד בכתב בלבד לכתובות דוא"ל שצוינו בטופס ההרשמה וזאת לא יאוחר מיום 08.02.2021. בעת העברת שאלה יש לציין לאיזה סעיף ועמוד במכרז השאלה מתייחסת. השאלות יועברו בקובץ וורד במבנה הבא:

#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד

67. בעת הגשת הצעה למכרז יש לצרף להצעה את המענה לשאלות הבהרה חתום על ידי המציע.

בכבוד רב,
נועם כץ
סמנכ"ל דיפלומטיה ציבורית

נספח א' - מכרז פומבי 03/2021 - יועץ לאינטרנט והמרחב המקוון דובר הספרדית - אגף דיפלומטיה ציבורית משרד החוץ - מפרט השירותים באחריות הספק

1. היועצים שייבחרו לביצוע העבודה, יפעלו בהתאם להנחיות סמנכ"ל דיפלומטיה ציבורית במשרד החוץ, או מי שימונה על ידו, ויגישו בין היתר את השירותים הבאים:
2. ניהול פעילות מקוונת **בספרדית** לרבות יצירת תוכן וניהולו, איתור וניטור תוכן רלבנטי (כולל טקסט ותוכן ויזואלי).
3. אחזקה וניהול אתר האינטרנט **בספרדית** של המשרד, עריכה גרפית, עיצוב האתר, עדכון התכנים ועריכתם באופן יומיומי. כנ"ל בכל הקשור לפלטפורמות שונות שהמשרד מפעיל במדיה החדשה, כולל עמוד פייסבוק, עמוד יו-טיוב וחשבון טוויטר בספרדית.
4. סינון חומר אקטואלי / חדשותי בעברית ואנגלית, תרגומו לספרדית, עריכתו והזנתו.
5. מעקב אחר אירועים רלוונטיים בארץ ובעולם ואחר פעילויות משרד החוץ לצורך עדכון אתר המשרד בספרדית, (וכל פלטפורמה מקוונת אחרת), תוך שימת לב לצרכי ההסברה של ישראל. עדכון האתר עפ"י דגשי אגף דיפלומטיה ציבורית במשרד החוץ.
6. חיפוש חומרים חדשים והכנת תוצרים מקוריים, עריכתם והעלאתם לאתר, תוך יצירת קשר עם ארגונים ומוסדות שונים.
7. עיצוב וניהול האתר, שימוש בתוכנות וכלי גרפיקה ממוחשבת מתאימים (תוכנת CMS לניהול אתרים, עריכת סרטונים, OFFICE, POWERPOINT, EXCEL, SHAREPOINT, FLASH, PHOTOSHOP, HTML).



8. מתן תמיכה מקצועית לרשת הערוצים של הנציגויות דוברות הספרדית בעולם.
 9. גיבוי הפעילות של אתר האינטרנט בספרדית.
 10. הכנת חומר בספרדית לשימוש תקשורתי בנציגויות, לקהלי מטרה מגוונים, סיוע בהפצתו.
 11. גיבוי וסיוע בהזנה ועדכון של אתר המשרד בעברית MFH.
 12. גיבוי וסיוע בהזנה ועדכון של פורטל הידע VIC.
 13. כל מטלה נוספת הנדרשת לקידום ההסברה בשפה הספרדית במרחב המקוון, באמצעות אתר האינטרנט, המדיה החדשה או כל פלטפורמה אחרת (של המשרד והנציגויות), כנדרש על ידי הממונים באגף דיפלומטיה ציבורית, ובלבד שמטלה נוספת כזו אינה נכללת בגדר ההגדרות של יועץ תקשורת שבהוראת תכ"מ 7.10.3.
 14. לצורך הגשת השירותים הנ"ל, המשרד רשאי לבחור 2-3 יועצים, ולחלק ביניהם את המשימות השונות, בהתאם לתחומי הידע, הניסיון והמומחיות של כל מועמד. לחילופין, המשרד רשאי לערוך התקשרות עם ספק שיעסיק מספר יועצים מטעמו, ובלבד שכל יועץ יעמוד בדרישות האיכות והמקצועיות. בכוונת המשרד לחלק את העבודה בין היועצים לפי 2 תחומים עיקריים (אולם המשרד אינו מתחייב על חלוקה זו או אחרת):
 15. תפעול אתרי אינטרנט ופלטפורמות דיגיטליות.
 16. יצירת תכנים ועריכתם (תכנים מקוריים או מתורגמים בספרדית ופורטוגזית).
 17. סיוע בבחינת יוזמות ורעיונות.
 18. הגשת דו"חות כתובים בהתאם לתחומי הייעוץ.
 19. השתתפות בפגישות תיאום ותדריך במשרד החוץ או באתרים נוספים ברחבי הארץ לפי הנחיות הממונה.
 20. השירותים יוגשו באופן אישי על ידי היועץ שהוצג במסגרת הגשת ההצעה למכרז. החלפת היועץ אפשרית רק אם התקבל אישור מראש ובכתב של הממונה ובתנאי שהיועץ המחליף עומד בכל תנאי הסף ודרישות האיכות.
- להלן: מפרט השירותים באחריות הספק.

נספח ב' למכרז - טופס הגשת הצעה

במידה והמציע מגיש מטעמו מספר יועצים יש לצרף להצעה טופס הצעה נפרד לכל יועץ.

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד החוץ
ירושלים



הנדון: מכרז פומבי 03/2021 - יועץ לאינטרנט ולמרחב המקוון דובר הספרדית - אגף דיפלומטיה ציבורית - משרד החוץ

1. אני מגיש בזאת את הצעתי לפנייה הנ"ל ומאשר כי קראתי בעיון רב את כל הפרטים הנוגעים לפנייה, על כל נספחיה ותנאיה, וקבלתי את כל ההסברים שביקשתי, בכל הקשור לשירותי יועץ אלה.
2. להלן פרטים עלי:
 - א. שם המציע: _____
 - ב. מספר עוסק מורשה: _____
 - ג. כתובת: _____
 - ד. מס' הטלפון: _____
 - ה. מס' טלפון נייד: _____
 - ו. מס' הפקס: _____
 - ז. דואר אלקטרוני: _____
 - ח. שנות ותק בתחום: _____

נתונים אודות היועץ המוצע

3. שמות היועצים המוצעים אשר מיועדים להגיש את השירותים למשרד:

4. תעודות, אישורים והסמכות ברשות היועץ המוצע ממוסדות השכלה והכשרה:

#	שם היועץ	תעודה	מוסד	שנת סיום
א				
ב				
ג				

5. יש לצרף להצעה העתק התעודות והאישורים בהתאם.
6. בהתאם לנדרש בתנאי הסף בסעיף 24 לעיל, מצורפים קורות חיים ופרופיל מקצועי מפורט של היועץ המוצע לפיהם צבר לפחות:
 - א. 4 שנות ניסיון לפחות בניסוח ועריכה מקצועית בשפה הספרדית.



- ב. 2 שנות ניסיון בעבודה עם מערכות מחשב ואינטרנט.
7. להלן פירוט שירותי הייעוץ הרלוונטיים שהמציע הגיש למזמיני שירות שונים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף 24 ודרישות האיכות בסעיף 44 א' + ג' לעיל:

שם היועץ:				
#	מזמין השירות	תקופת מתן השירות (לציין שנה וחודש התחלה וסיום)	תחומי עיסוק: ניסוח ועריכה מקצועית בשפה הספרדית / עבודה עם מרכות מחשוב ואינטרנט / עיסוק בתחומים מדיניים, כלכליים, חברתיים, הכרת מוסדות שלטון בישראל, הכרת צרכי ההסברה של ישראל מול מדינות וקהלים דוברי ספרדית ופורטוגזית	איש קשר לבירור פרטים מטעם מזמין השירות (כולל שם וטלפון נייד)
א				
ב				
ג				
ד				
ה				
ו				

המציע יצרף להצעתו טבלת נתונים מלאה ומפורטת בהתאם למבנה הטבלה לעיל – טבלה נפרדת לכל יועץ.

8. ידוע לי שהשירות הנדרש על פי המכרז יוגש על ידי ספק או יועץ מטעמו שהוא במעמד של ספק שירותים חיצוני מבלי שיתקיימו יחסי עבודה בין הספק או היועץ מטעמו לבין משרד החוץ ומבלי שלמשרד החוץ יהיו חובות כלשהם כלפי הספק או היועץ מטעמו מלבד תשלום התמורה שנקבעה לשעת יעוץ על פי תנאי המכרז.
9. קראתי בעיון את כל הפרטים של מכרז זה על כל נספחיו ואני מצהיר בזה שהבנתי את הדרישות, שאני עומד בדרישות ושאיני מסכים לתנאי ההתקשרות ולחוזה המצורף המהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתכם ובהתאם לכך ערכתי את הצעתי זו.
10. לגבי מציע שהוא חברה / שותפות: בהתאם לנדרש בסעיף 16 במסמכי המכרז שלעיל (תנאי סף), מצורף אישור על כך שלחברה / שותפות אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. לגבי חברה בלבד - אישור שהיא אינה חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף הנ"ל, מצורף נספח חברה / שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט שלרשות התאגידים, שכתובתו Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".



11. אני מאשר בזאת שברשותנו משרד פרטי שבו אנו מגישים שירותי יעוץ וכראייה לכך מצורפים אישורים בהתאם (כגון: הסכם שכירות / תשלום חשבון ארנונה ו/או תשלום חשבון חשמל ו/או כל מסמך רלוונטי אחר המעיד על כך שהמציע מפעיל משרד פרטי משלו).

12. אני מצהיר בזה כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתי זו וחתומים על ידי, כמפורט ברשימת הבדיקה לאימות מסירת החומר הנדרש, מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה עליו אחתום, אם אבחר להגשת שירותי הייעוץ, ויש לראותם כמשלימים אותו.

13. ידוע לנו שהשירותים למשרד החוץ יוגשו באופן אישי על ידי היועץ שהוצג במסגרת הגשת ההצעה למכרז ואושר על ידי ועדת המכרזים.

תאריך	חתימת מגיש ההצעה
<u>אישור עורך הדין</u>	
אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____	
הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____	
בישוב/עיר _____ מר/גב' _____	
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____	
המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר	
אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני	
על התצהיר דלעיל.	
תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין
	חתימת עורך הדין

נספח ג' - הצעת המחיר

הנדון: מכרז פומבי 03/2021 - יועץ לאינטרנט ולמרחב המקוון דובר הספרדית -
אגף דיפלומטיה ציבורית - משרד החוץ

ועדת המכרזים תפתח את הצעות המחיר בכפוף לקבלת אישור ועדת חריגים
בחשכ"ל. במידה והמציע מגיש מטעמו מספר יועצים יש לצרף להצעה טופס נפרד
לכל יועץ



1. הצעת המחיר תוגש בקובץ סגור ונפרד שיוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית. אין לציין את נתוני הצעת המחיר בהסכם או בכל מקום אחר בחוברת המכרז. הצעת המחיר תופיע רק בקובץ סגור ונפרד הנ"ל. ציון נתוני הצעת המחיר בכל מקום אחר מלבד בקובץ הנפרד יגרום לפסילת ההצעה.

2. יש למלא את הצעת המחיר בהתאם להנחיות בסעיפים 27 - 31 במכרז לעיל.

#	השירות	שם היועץ:
		הצעת מחיר ש לא כולל מע"מ
א	תעריף מלא ש לשעה לפי סיווג היועץ	יועץ 2 - 290 ש יועץ 3 - 201 ש יועץ 4 - 151 ש"ח
ב	הפחתה נדרשת לפי תנאי המכרז, לכל תקופת ההתקשרות	10%
ג	אחוז הנחה מוצע לשעת יעוץ	% = A
ד	סה"כ הפחתה $90\% * (1-A)$	
ה	שיעור התשלום מתוך התעריף המלא שבסעיף א'	$90\% * (1-A) =$
ו	מחיר סופי לשעת יעוץ ש לא כולל מע"מ	ש

3. הצעת המחיר לשעת יעוץ כמפורט בטבלה לעיל היא סופית ומכסה את כל הרכיבים, ההוצאות והשירותים הרלבנטיים הנלווים, כולל הוצאות ישירות ועקיפות, בין שצוינו ובין שלא צוינו במפרט זה, לרבות תמורה לשירותי הייעוץ, זכויות סוציאליות, ביטוחים, הוצאות נסיעה, חניות, הוצאות משרדיות, הוצאות טלפון, תקורות ורווח, למעט מע"מ. לאחר הגשת ההצעה, במהלך תקופת ההתקשרות, לא תהיה אפשרות לשנות את סיווג היועץ כתוצאה מתוספת ותק או תוספת השכלה (לדוגמא מיועץ 3 ליועץ 2);

4. יובהר כי לצורך ההשוואה בין הצעות המחיר בלבד, יראו את סיווג היועץ, כפי שנכתבה על ידי המציע בהצעת המחיר, כסופית, אף אם יתברר כי הסיווג שגוי. מבלי לגרוע מכך, הזוכה במכרז יהיה זכאי לתמורה הנקובה בכתב ההצעה, אך בכל מקרה, התמורה לא תעלה על שכר לפי התעריף המתאים לסיווג הנכון של היועץ, כאמור בהוראת החשכ"ל, לפי הנמוך מביניהם.



5. המשרד אינו מחויב להזמין מהספק את כל מכסת השעות והספק מתחייב שלא לבוא למשרד בטענה או בדרישה אם כמות השעות שיוזמנו ממנו בפועל תהיה קטנה מהכמות לה ציפה;
6. על התעריף לשעת עבודה יחולו הפחתות בהתאם להוראות חשכ"ל בנושא "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים" (13.9.0.2.1), לרבות כל עדכון נוסף שיפורסם להנחיות אלה בעתיד. החל משנת התקשרות שלישית, לא תחול הפחתה נוספת (היות ובהצעת המחיר כבר קיימת הפחתה אוטומטית של 10%).
7. בהגשת הצעת זאת אני מאשר כי קראתי והבנתי את כל התנאים הנדרשים למתן שירות הייעוץ למשרד ואני מסכים לכל האמור בדרישות ובתנאי המכרז.
8. במידה והמציע מגיש מטעמו מספר יועצים יש לצרף להצעה טופס הצעה נפרד לכל יועץ.

תאריך	שמות מורשי חתימה	חתימה וחותמת (למציע שהוא תאגיד)	חתימת מציע
-------	---------------------	------------------------------------	------------

**נספח ד' - הסכם למתן שירותי ייעוץ בתחום יועץ אינטרנט ומרחב מקוון דובר
הספרדית עבור אגף דיפלומטיה ציבורית - משרד החוץ**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2021.

בין

מדינת ישראל, משרד החוץ, ע"י סמנכ"ל וחשב המשרד (להלן: "המשרד") מצד אחד

לבין

שם: _____ מס' עוסק מורשה/חברה/ת"ז _____



כתובת _____ (להלן: "הספק" או "היועץ")
מצד שני

הואיל והספק נבחר במכרז פומבי 03/2021 - שירותי יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בספרדית עבור אגף דיפלומטיה ציבורית במשרד החוץ. חוברת המכרז ותיאור השירותים הנדרשים וכן מסמכים נוספים שיתווספו לחוברת המכרז ע"י הספק ו/או משרד החוץ במהלך הגשת ההצעות ובדיקתן, מצורפים כנספח לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

והואיל והספק מצהיר שהוא בעל הכישורים, המיומנות, הידע והניסיון לביצוע השירותים כמתואר בחוזה זה, ומעוניין לבצע את השירותים הנדרשים ברמה מעולה באופן במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

והואיל והספק מתחייב ומצהיר בזה כי בכל הנוגע להתקשרות זו מעמדו ומעמד היועץ מטעמו הוא כקבלן עצמאי חיצוני לכל דבר ועניין וכי לא מתקיימים יחסי עובד- מעסיק בינו לבין המשרד, ואין לו ולא תהיה לו זכות כלשהי כלפי המשרד ו/או כל מי מטעמו, להוציא הזכות לתמורה עבור השירותים שיינתנו, כמוגדר בחוזה זה.

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כל האמור בחוזה זה בלשון יחיד תקף גם בלשון רבים, וכן להיפך, והוא כשאינן כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.

תקופת ההתקשרות

3. הסכם מסגרת זה יעמוד בתוקף ממועד חתימת חשב המשרד וסמנכ"ל דיפלומטיה ציבורית למשך עד חמש שנים. ההתקשרות בכל שנה תמומש בכפוף לתנאים הבאים:
 - א. אישור למימוש ההתקשרות שיינתן על ידי ועדת המכרזים של המשרד בתחילת כל שנה.
 - ב. קיומו של תקציב מספק לפעילות האמורה על פי חוק תקציב המדינה לאותה שנה.
 - ג. הוצאת הזמנת רכש חתומה על ידי שני מורשי החתימה של המשרד, ובה תפורט מסגרת שעות העבודה המאושרת לאותה שנה.
4. למשרד תהיה הזכות להפסיק ההתקשרות עפ"י חוזה זה, כאמור בסעיפים 27 עד 31 להלן. הרשות לסיום ההתקשרות במועד מוקדם מהמתוכנן נתונה בידי המשרד בלבד. הספק לא יוכל לסיים את ההתקשרות במועד מוקדם יותר.
5. למען הסר כל ספק, ששת החודשים הראשונים להתקשרות ייחשבו כתקופת ניסיון, במהלכה תיבדק על ידי המשרד יכולת הספק לעמוד בכל תנאי החוזה ונספחיו. המשרד יהיה רשאי, במשך תקופה זו, לבטל את ההתקשרות עם הספק בהודעה מוקדמת של 14 ימים בלבד, וזאת מבלי שיצטרך לנמק את הודעת הביטול.



התחייבות הספק

6. השירותים המפורטים בחוזה זה יינתנו על ידי הספק באמצעות היועץ / מומחה מטעמו, אשר אושר על ידי משרד החוץ בהתאם לפירוט שניתן בהצעה למכרז.
7. לעניין חוזה זה היועץ הוא מר/גב'

כל התחייבות של הספק ע"פ חוזה זה תחייב גם את היועץ. שירותי הייעוץ יוגשו בהתאם להנחיות סמנכ"ל דיפלומטיה ציבורית במשרד החוץ או מי שימונה מטעמו (להלן: "הממונה").

8. שירותי הייעוץ יבוצעו באופן אישי אך ורק ע"י היועץ הרשום לעיל שאושר על ידי ועדת המכרזים, אלא אם ניתן אישור הממונה להעסקת יועץ אחר מטעם הספק. **החלפת היועץ / הוספת יועץ תיעשה רק אם התקבל אישור מראש ובכתב של הממונה.** היה והמשרד אישר החלפת יועץ (או הוספה של יועץ), התעריף יתעדכן בהתאם, לפי מחירון להעסקת יועצים חשכ"ל, בכל מקרה לא תאושר העלאת תעריפים.

9. **היקף התקשרות המשרד עם הספק עד שעות יעוץ בשנה** (להלן "ההיקף המקסימאלי"). המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בהיקף כזה או אחר ורשאי להקטין את היקף ההתקשרות עם הספק. הספק לא יבוא למשרד בטענה או בדרישה כלשהי אם היקף השירותים שיוזמנו ממנו בפועל יהיה קטן מההיקף המקסימלי.
10. הספק אינו רשאי להסב לאחר את החוזה או חלק ממנו, וכן אינו רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממונה ומורשי החתימה מראש ובכתב (חשב המשרד וסמנכ"ל ארגון ומינהל) ובכפוף לאישור ועדת המכרזים.

השירותים הנדרשים מהספק

11. הספק יגיש למשרד שירותי יועץ מרחב מקוון הכוללים בין היתר: ניהול פעילות מקוונת בספרדית לרבות יצירת תוכן וניהול, איתור וניטור תוכן רלבנטי (כולל טקסט ותוכן ויזואלי), אחזקה וניהול אתר האינטרנט בספרדית של המשרד, עריכה גרפית, עיצוב האתר, עדכון התכנים ועריכתם באופן יומיומי. כנ"ל בכל הקשור לפלטפורמות שונות שהמשרד מפעיל במדיה החדשה, כולל עמוד פייסבוק, עמוד יו-טיוב וחשבון טוויטר בספרדית.
12. מפרט השירותים המלא המחייב את הספק מצורף בנספח א' המצ"ב. **השירותים יוגשו באופן אישי על ידי היועץ עצמו שאושר על ידי המשרד כמפורט בסעיפים 7 - 8 בהסכם לעיל.**

מקום הגשת השירותים



13. היועץ יגיש את השירותים ממשרד שברשותו. היועץ יידרש להגיע מעת לעת למפגשי תיאום ותדריך שיערכו באגף דיפלומטיה ציבורית במשרד החוץ ירושלים.
14. מעת לעת, היועץ יידרש להגיע לאתרים נוספים בארץ, לצורך מתן השירות לפי הנחיות הממונה.

שימוש בתואר יועץ

15. יודגש כי הספק לא ישתמש בתוארו כיועץ עבור המשרד, מלבד כאשר הוא פועל במסגרת פעילותו ומתן שירותיו כיועץ המשרד. הספק לא ייצג את המשרד כלפי גורמי חוץ, אלא אם ניתן אישור ונקבעו לכך סידורים מיוחדים ומוגדרים ע"י הממונה.

התמורה

16. התמורה עבור השירותים נשוא מכרז זה תשולם לספק מדי חודש בחודשו לפי מכפלה של שעות הייעוץ שבוצעו בפועל, כפול התעריף לשעת יעוץ שמפורט בנספח ג' המצ"ב על סך של:

#	שם היועץ	סיווג במחירון חשכ"ל (יועץ 2 / יועץ 3 / יועץ 4)	תעריף מקסימלי נ"ל לשעה לא כולל מע"מ	תעריף לאחר הכפלה אחידה וקבועה ב 90% –	הנחת מכרז באחוזים	תעריף לשעה נ"ל לאחר הכפלה ב 90% והנחת מכרז	תקרת שעות שנתית

17. **בשנת התקשרות שלישית לא תחול הפחתת תעריף.** ההיקף המקסימלי של שעות הייעוץ לא יעלה על _____ שעות יעוץ בשנה לכל היותר (אלא אם ועדת המכרזים של המשרד אישרה תוספת שעות).
18. תקרת התקשרות שנתית עד _____ נ"ל בשנה + מע"מ. אין לחרוג מתקרה זאת אלא אם התקבל אישור מראש ובכתב ממורשי החתימה של המשרד.
19. התמורה לשעת מתן יעוץ כמפורט בנספח ג' היא סופית ומכסה את כל הרכיבים, ההוצאות והשירותים הרלוונטיים הנלווים, באופן ישיר ועקיף, בין שצוינו ובין שלא צוינו בהסכם זה, לרבות תמורה עבור שירותי הייעוץ, זכויות סוציאליות בהן נושא הספק, ביטוחים, הוצאות נסיעה, חניית, מחשוב, אינטרנט, הוצאות משרדיות, הוצאות טלפון, תקורות ורווח (למעט מע"מ ועדכון תעריפים כפי שיפורט להלן). לאחר הגשת ההצעה, במהלך תקופת ההתקשרות, לא תהיה אפשרות לשנות את סיווג היועץ כתוצאה מתוספת ותק או תוספת השכלה (לדוגמא מיועץ 3 ליועץ 2 וכד').
20. יובהר כי, היה והמשרד אישר החלפת יועץ, התעריף ליועץ האחר לא ישתנה (אם מדובר על מחליף באותו סיווג או בסיווג גבוה יותר) ובכל מקרה לא תאושר העלאת תעריפים.



21. למען הסר ספק, התמורה כמפורט לעיל כוללת גם הוצאות נסיעה וחנייה ככל שקיימות, והספק אינו זכאי לקבל מהמשרד החוזר הוצאות נסיעה מכל סוג שהוא מעבר לתמורה הנ"ל.
22. כפי שצוין לעיל, המשרד אינו מחויב להזמין מהספק את כל מכסת שעות הייעוץ המקסימאליות והספק מתחייב שלא לבוא למשרד בטענה או בדרישה אם כמות השעות הייעוץ שיוזמנו ממנו בפועל תהיה קטנה מהיקף שעות הייעוץ המקסימאליות לפי חוזה זה.
23. התמורה לשעת יעוץ תהיה צמודה לשינויים בתעריפי חשכ"ל להתקשרות עם נותני שירותים חיצוניים מס' ה. 13.9.0.2.1 (מצ"ב נספח ז') בהתאם לסיווג היועץ במחירון הנ"ל (יועץ 2 / יועץ 3 / יועץ 4), ובניכוי כל ההפחתות המפורטות בפרק "הצעת המחיר". בעת הגשת דרישת התשלום, האחריות על עדכון התעריף חלה על הספק בלבד. מובהר כי בתקופה של 18 חודשים ראשונים ממועד חתימת המשרד על ההסכם, התעריף לשעה לא יתעדכן (גם אם תעריפי חשכ"ל יתעדכנו).
24. יובהר כי זמן המוקדש לנסיעה ברחבי הארץ וכן מענה לשיחות טלפון, אינו מוכר כזמן מתן שירות המזכה את הספק בתמורה (למעט מענה טלפוני לפניות מצד עובדי המשרד, המבקשים לקבל ייעוץ מהספק, אשר יוכר כזמן מתן שירות, בתיאום עם הממונה).
25. בתום כל חודש, הספק יגיש לממונה במשרד **חשבונית מס' + דו"ח** שעות ובו יפרט את מהות ושעות הייעוץ שביצע (לפי ימים בחודש), את המחיר לשעת יעוץ וסה"כ התמורה הנדרשת לאותו חודש. הדו"ח יוגש לממונה על גבי **נספח ט' המצ"ב**, עד לעשרה בכל חודש לגבי החודש החולף. הדו"ח ייבדק על ידי הממונה ועל ידי אגף הכספים ולאחר אישורו יועבר לתשלום. עבור חשבוניות שסכומן מעל ל-10,000 ש"ח נדרש הממונה לאשר את החשבונית בכתב בהתאם לטופס **המצורף כנספח י' להסכם**, "מכתב אישור החשבונית של היחידה המקצועית". מועד ביצוע התשלום (לאחר אישור הממונה) בהתאם לחוק מוסר התשלומים תשע"ז 2017 (ראה נספח ט' המצ"ב - מועדי תשלום).
26. התעריף לכל שעת יעוץ יהיה אחיד. יודגש כי לא תינתן תוספת על התמורה המוצעת עבור שעות יעוץ בזמנים וימים חריגים.

סיום ההתקשרות

27. במהלך תקופת החוזה והארכותיו, אם תהיינה, המשרד יהיה רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות ולהביא חוזה זה לידי סיום מוקדם וזאת בהודעה של 30 יום מראש ובכתב ולספק לא תהיה כל דרישה או תביעה מן המשרד בכל הקשור להחלטתו עפ"י סעיף זה. במקרה כזה, הספק לא יהיה זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו מהמשרד (מלבד זכאות לתמורה עבור שירותים שהגיש למשרד בפועל עד מועד ההודעה על סיום ההתקשרות, לפי הזמנת הממונה ולשביעות רצונו).
28. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות או אי הארכתה עפ"י האמור בסעיף זה, או מכל סיבה שהיא, הספק מתחייב לסיים את שירותי הייעוץ שבתחום טיפולו ו/או להעביר בצורה מסודרת את החומרים שבהם עסק וטרם סיים טיפולו בהם, למשרד ו/או לכל אדם אחר כפי שיורה לו המשרד וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין המשרד והספק.



29. המשרד רשאי, במקרה של הפסקת ההתקשרות כאמור לעיל, להתקשר עם ספק אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי ולספק לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך. במקרה זה יעביר הספק את הנושאים שבהם עסק בצורה מסודרת לידי מחליפו או לממונה. בכל מקרה של סיום ההתקשרות או הפסקתה הספק יחזיר למשרד את כל המסמכים ו/או חומרים אחרים כלשהם שיקבל מהמשרד לצורך מתן השירותים, עד למועד הפסקת ההתקשרות.
30. הפר הספק את הוראות החוזה, וסיים מתן שירותיו באופן חד צדדי ו/או לא העניק השירות לפי החוזה ובוטל החוזה בשל ההפרה, זכאי המשרד, ללא הוכחת נזק, לקבל מהספק פיצויים מוסכמים בסכום של 10,000 ₪ + מע"מ.
31. האמור בפרק זה אינו גורע מזכותו של המשרד לפיצויים בעד נזק שהוכיח בגין הפרת החוזה.

היעדר בלעדיות

32. לספק לא תהיה בלעדיות, במתן שירותי יעוץ למשרד והמשרד יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד לא לבקש מהספק (או מכל גורם אחר כלשהו) שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד.
33. המשרד שומר לעצמו את הזכות לערוך התקשרות עפ"י צרכיו ושיקול דעתו עם ספקים אחרים ו/או חברות אחרות ו/או יחידים כלשהם נוספים לקבלת שירותים אחרים משלימים ו/או חלופיים לשירותים המוגדרים בחוזה זה, ולספק לא תהיה זכות כלשהי להתנגד לכך.

העדר יחסי עבודה

34. מובהר ומוסכם בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין המשרד לבין הספק ו/או היועץ מטעמו ו/או מי מעובדי/שלוחי הספק, וכי אין לראות בזכות המשרד לפקח, להדריך, או להורות לספק, ליועץ ועובדיו/שלוחיו, הניתנת על פי הוראות החוזה זה, משום הכרה כלשהי בקיום יחסי עבודה.
35. למען הסר ספק, יובהר כי הספק ו/או היועץ ו/או מי מטעמו לא יהיה מעורב בקביעת מדיניות של המשרד ולא ייתן הוראות לעובדי המשרד, אלא באמצעות הממונה.
36. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהי יקבע אחרת מהאמור בסעיף 34 לעיל, על ידי רשות מוסמכת, והמשרד יחויב בגין קביעה זו, אזי הספק ישפה מידית את המשרד בגין כל סכום בו המשרד יהיה חייב. עוד מוסכם בזאת, כי היה ותוגש תביעה כנגד המשרד שעילתה קיום יחסי עבודה, אזי המשרד יודיע על כך לספק בתוך שבועיים מיום קבלת התביעה ויפסיק את ההתקשרות עם הספק.
37. מוסכם בין הצדדים כי היה ובית משפט ו/או בית הדין לעבודה או כל גורם מוסמך אחר יחליט למרות כוונת הצדדים המפורשת, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי הספק ו/או היועץ ו/או מי מטעמו, ישפה הספק את המשרד על כל הוצאה ו/או נזק שיגרמו לו עקב כך. הספק מתחייב באופן בלתי חוזר לשפות ו/או לפצות את המשרד, מיד עם דרישתו הראשונה בכל סכום שיהא על המשרד לשלם עקב כל חיוב שיוטל על המשרד, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, ושיסודו נעוץ בקביעה כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה.



38. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי שבמידה שיקבע בעתיד, על ידי גורם מוסמך כלשהו, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי הספק ו/או היועץ ו/או מי מטעמו כנגד המשרד, כי בתקופת חלותו של הסכם זה התקיימו בין הספק, היועץ או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד-מעסיק וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין, מוסכם על הצדדים כי כל התשלומים שקיבל הספק או מי מטעמו על פי הסכם זה יערך חישוב מחדש של הסכומים שהיה על המשרד לשלם לספק או מי מטעמו כעובד על פי שכר השווה ל- 50% מהתמורה אותה קיבל הספק או מי מטעמו כמפורט לעיל, וכי כל סכום עודף שקיבל הספק יוחזר על ידו מיד עם קבלת הדרישה כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן ונושא ריבית שנתית בשיעור לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה.
39. מבלי לפגוע בהצהרות ובהתחייבויות הספק כאמור לעיל, הספק מתחייב כי באם יחליט בית משפט או גורם מוסמך, כי בתקופת חלות הסכם זה התקיימו בין הספק או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד-מעסיק וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין אזי כל סכום ו/או תשלום אשר יקבל הספק עקב קביעה כאמור ייחשב כחוב של הספק למשרד והמשרד יהא רשאי לקזזו מכל סכום אשר יגיע לספק, לרבות משכר עבודה ופיצויי פיטורים.
40. הצדדים מצהירים ומסכימים מפורשות כי הוראות פרק זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם ולאחריה.

התחייבות הספק להעסיק את עובדיו ע"פ הדין

41. בתקופת ההתקשרות על פי חוזה זה הספק מתחייב לקיים לגבי עובדיו את האמור בדיני העבודה לרבות הוראות החוקים המופיעים בסעיף 42 להלן, התקנות, הלכות בתי הדין לעבודה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלו.
42. כאמור לעיל, על הספק לכבד את כל החוקים ודיני העבודה הרלוונטיים לרבות:
- א. פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
 - ב. פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
 - ג. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949
 - ד. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
 - ה. חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
 - ו. חוק החניכות, תשי"ג-1953
 - ז. חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
 - ח. חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
 - ט. חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
 - י. חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
 - יא. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
 - יב. חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
 - יג. חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995
 - יד. חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
 - טו. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987



- טז. חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988
יז. חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991
יח. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
יט. פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
כ. סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998
כא. חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957
כב. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
כג. סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000
כד. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002
כה. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006
כו. סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ"ז-1997

בטחון ושמירה על סודיות

43. כתנאי להתקשרות עם הספק ובטרם כניסת החוזה לתוקף, הספק, היועץ וכל מי מטעמו יעבור תחקיר בטחוני ע"י קצין הביטחון של משרד החוץ לפני תחילת ההתקשרות עמו ויידרש לסיווג בטחוני ברמה הנדרשת לצורך מתן השירות על פי קביעת קב"ט משרד החוץ. במסגרת הבדיקה הביטחונית, הספק והיועץ יידרשו לחתום על טופס ויתור על שמירת סודיות רפואית. סיווג זה יידרש גם לכל מחליף לספק / ליועץ, במידה שיאושר כזה. הספק יפעל על פי הנחיות קב"ט משרד החוץ בכל הקשור לאבטחת מידע ושמירת סודיות. מובהר בזאת כי כל זמן שהקדיש הספק וכל הוצאה שהוציא במסגרת תהליך קבלת אישור ביטחוני (לרבות מילוי טפסים, השתתפות בתחקירים וכיוצ"ב), לא יקנו לספק זכות לקבלת תמורה כלשהי מהמשרד ו/או החזרי הוצאות וכד'.
44. הספק וכל מי מטעמו, מתחייב לשמור על סודיות מלאה ומוחלטת בכל הנוגע לכל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליהם עקב מילוי הוראות חוזה זה, הן במהלך תקופת החוזה והן לאחר סיומו, תהא הסיבה לסיום החוזה אשר תהא. (מצורף בזאת נספח ה' בדבר התחייבות לשמירה על סודיות, כשהוא חתום על ידי הספק ו/או מי מטעמו).
45. הספק מתחייב להעסיק לצורך שירותי הייעוץ, ו/או לצורך ביצוע כל השירותים הנובעים או הכרוכים בכך, אך ורק יועצים/עובדים, שקיבלו את האישור הבטחוני מאת קב"ט המשרד והוחתמו על טופס ההתחייבות המהווה הצהרת סודיות בנוסח המצורף לחוזה **זה בנספח ה'** לפיה יתחייבו לשמור על סודיות, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם אספקת שירותי הייעוץ או בתוקף או במהלך או אגב אספקתם, לפני תקופת אספקתם, או לאחר מכן או אגב ביצוע חוזה זה. עובדי הספק יצהירו בפני הספק כי אי מילוי התחייבות על פי הצהרתו זו מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
46. מפר הוראות פרק זה יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המשרד. כמו כן המשרד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון.

ניגוד עניינים



47. הספק, היועץ וכל מי מטעמו מצהירים ומתחייבים כי הם, או תאגידים הקשורים עימם אינם נמצאים וימנעו מלהימצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן שירותיהם במסגרת חוזה זה לבין עיסוקיהם האחרים. הספק, היועץ וכל מי מטעמו ימנעו מניגוד עניינים כאמור במשך כל תקופת החוזה ובמשך תקופה של שנה לאחר סיומו של החוזה.
48. אם במהלך תקופת החוזה עם הספק יתברר כי קיים ניגוד עניינים במצבים שלא נחזו מראש, הספק יעדכן את הממונה באופן מידי בדבר החשש להימצאותו בניגוד עניינים. הספק יעשה את כל הנחוץ על מנת להימנע ממצב של ניגוד עניינים, לרבות הימנעות מהשתתפות בדיונים הנוגעים לתחום ניגוד העניינים (לרבות העברת הטיפול בעניין לעובד אחר שלו, היה ונדרש לכך על ידי הממונה).
49. אם יתברר כי קיים ניגוד עניינים קבוע בנושא מרכזי שבו הספק מייצג למשרד שירותים, המשרד ישקול את המשך ההתקשרות עם הספק והנושא יובא בפני וועדת המכרזים.
50. להסכם זה מצורפת חתימת הספק ו/או מי מטעמו על נספח ו' בדבר הימנעותם מניגוד עניינים.

קניין רוחני

51. מוסכם בזאת כי כל זכויות הקניין הרוחני, בישראל ומחוצה לה, בתוצרי העבודה שיפותחו או יוכנו על ידי הספק או על-ידי עובדיו או על-ידי מועסקיו, לרבות הזכויות בנוגע לשירותים נושא הסכם זה, תהינה בבעלות מלאה ובלעדית של מדינת ישראל – משרד החוץ (להלן – המשרד). מבלי לגרוע מכלליות האמור, ולמען הסר ספק, מובהר כי המשרד יהא רשאי לנהוג בתוצרי העבודה כאמור מנהג בעלים ולבצע בהם כל שימוש שיראה לו, תוך כדי תקופת ההסכם ולאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות לתוצרי העבודה, השלמתם או עריכתם מחדש, פרסומם או העברתם לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ולרבות ללא ציון שמו של הספק, עובדיו, מועסקיו או מי מטעמו. בסעיף זה "תוצרי העבודה" – כל נכס בלתי מוחשי אשר נוצר במהלך ביצועו של הסכם זה, לרבות המערכות נושא הסכם זה, ואשר ניתן להגנה באמצעות זכויות קניין רוחני (Rights Property Intellectual- IPR) וכן עותקים פיזיים; "זכויות קניין רוחני" – לרבות זכויות לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות בסוד מסחרי לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט-1999, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז-1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר [נוסח חדש], התשל"ב-1972, זכויות לפי פקודת הפטנטים והמדגמים או כל זכות קניין רוחני אחרת.
52. הספק יהא אחראי להבטיח את הבעלות הבלעדית של המשרד בתוצרי העבודה כאמור, לרבות רכישת זכויות קניין רוחני אשר שייכות לצד שלישי כלשהו, ככל הנדרש, נקיות מכל שעבוד או משכון או זכויות צד שלישי וכיוצא בזה, וביצוע כל פעולה נוספת הדרושה לשם כך.
53. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הספק מצהיר כי הוא מסכים וכי ידוע לו שלמשרד הזכות להשתמש, לפרסם ולהפיץ את תוצרי העבודה, כולם או מקצתם, לרבות השירותים נושא הסכם זה, בכל דרך שימצא המשרד לנכון, ובאמצעות מי שימצא לנכון, זאת ללא הסכמת הספק או מי מטעמו או עובדיו, מבלי לציין את שמות הספק או מי מטעמו או עובדיו.



54. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לעשות את כל הנדרש ממנו על ידי המשרד לשם סיוע בקבלת הגנה על תוצרי העבודה כאמור בסעיף 51 להסכם זה באמצעות זכויות קניין רוחני, לרבות רישום הזכויות לפי העניין, בישראל או מחוצה לה, ולספק למשרד את כל החומרים והכלים שעשויים לסייע בהגנה על תוצר העבודה כאמור, לרבות המידע, המסמכים, הדגמים והתרשימים הקשורים בתוצר העבודה, ולחתום על כל מסמך שיידרש על ידי המשרד לרבות כתבי ויתור, כתבי העברה, ייפוי כוח וכיו"ב, לפי העניין.
55. הספק ימסור לידי המשרד העתק מכל חומר שיוכן על ידו או על-ידי עובדיו או על-ידי מי מטעמו, או שקיבל לידיו במסגרת ביצוע הסכם זה, וזאת בטרם התשלום הסופי של התמורה. "חומר" – לרבות כל תוצרי העבודה.
56. הספק מצהיר ומתחייב כי בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה הוא לא יפר זכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו, וכי ידאג שפעולות המשרד המפורטות לעיל בסעיפים 51 - 52 לא תפרנה זכות קניין רוחני של צד ג' כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזה במפורש כי הספק יהא אחראי לבדו לכל דרישה או תביעה בגין הפרת זכויות קניין רוחני הקשורה לביצוע הסכם זה וכל הנובע מכך. הספק ישלם את דמי הנזק או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את המשרד, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.
57. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה, הספק יחתים מראש את עובדיו, מועסקיו, ואת כל מי מטעמו הפועל לשם ביצוע הוראות הסכם זה על הסכם שלפיו כל זכויות הקניין הרוחני בכל תוצרי העבודה כאמור בסעיף 51, לרבות הזכות לבצע שינויים בתוצרי העבודה ולהפיץ את תוצרי העבודה הכוללים שינויים כאמור או עותקים מהם, ללא ציון שמם, יהיו של המשרד בלבד, וכי הם מסכימים לכך מראש או מוותרים על זכותם בהתאם, לפי העניין.
58. למען הסר ספק מובהר כי הספק לא יהיה רשאי לעכב תחת ידו חומר כאמור גם במידה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד.
59. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה, המשרד מסכים בזאת כי הספק ועובדיו יהיו רשאים לציין בפני צדדים שלישיים כי תוצרי העבודה שהוכנו על-ידיהם במסגרת ביצועו של הסכם זה, הוכנו על-ידיהם. למען הסר ספק, אין בהסכמה זו כדי לגרוע מזכויותיו המלאות של המשרד כאמור בסעיף זה, ואין בה כדי לחייב את המשרד לציין את שמם של הספק או עובדיו כאמור.
60. למען הסר ספק, כל זכויות הקניין הרוחני במידע שיימסר בידי המשרד לזוכה במסגרת ביצוע הסכם זה, שמורות למשרד במלואן והן בבעלותו הבלעדית.
61. יובהר כי היה והספק יפעיל קבלני משנה, החיובים לפי סעיף זה יחולו גם על קבלני המשנה, כאשר המוטב יהיה המזמין. הספק יחתום על הסכם בעניין זה עם כל אחד ואחד מקבלני המשנה, ויעביר עותק ממנו לנציגי המזמין.

אחריות

62. הספק יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות הנאמר לעיל, נזקי לשון הרע, שייגרם למשרד ו/או לעובדיו ו/או שלוחיו ו/או למי שבא מטעמו ו/או לאדם אחר כלשהוא, בשל מעשה או מחדל של הספק ו/או היועץ מטעמו ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל



מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין מביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה. הספק יפצה את המשרד ו/או את הניזוק/ים לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו להם כפי שיקבע על ידי ערכאה מוסמכת. הספק משחרר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות וחבות לכל בגין כל נזק כנ"ל שארע כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, בכל עילה שהיא.

63. הספק אחראי כלפי משרד החוץ לנזקים שיגרמו ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או היועץ מטעמו ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו לכל עובד או אדם אחר המועסק בשירותו ו/או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה. אם יתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על הספק לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין סופי.

64. הספק פוטר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות לכל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה כאמור בסעיפים 62-63 לעיל, והספק מתחייב לשפות את המשרד בשלמות בגין אחריות שתוטל על המשרד ו/או כל סכום שיחויב לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד. על המשרד להודיע לספק על כל תביעה כנ"ל ולאפשר לו להתגונן מפניה.

ביטוח

65. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

66. הספק נותן השירותים יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משרד החוץ בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

67. הספק יודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד החוץ, עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

68. המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

69. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

אמנה למאבק בשוחד

70. בהתאם לאמנת ה-OECD למאבק בשוחד של עובדי ציבור זרים בעסקאות סחר בינלאומיות, בה ישראל חברה, ולאור המחויבויות הנלוות לה:

א. מתן שוחד לעובד ציבור זר אסור ע"פ סעיף 291א לחוק העונשין התשל"ז-1977. ע"פ הסעיף, המציע או נותן שוחד לעובד ציבור זר בעד פעולה הקשורה



בתפקידו, כדי להשיג, להבטיח או לקדם פעילות עסקית או יתרון אחר בנוגע לפעילות עסקית, מבצע עבירה. בכך נכללים, בין היתר, הצעה או מתן שוחד לעובד ציבור זר באמצעות מתווכים.

ב. הספק יפעל על מנת להעלות מודעות לעבירה זו בקרב עובדיו, שלוחיו, קבלניו או מי מטעמו. הספק מצהיר בזאת כי לא הורשע בעבר בעבירת שוחד של עובד ציבור זר. הרשעה בעבירת שוחד של עובד ציבור זר תהווה עילה לסיום החוזה.

71. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת על הספק להודיע בכתב ללא דיחוי לממונה.

72. סמכות השיפוט היחידה בכל הנוגע להסכם זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

73. המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לספק לפי חוזה זה כנגד כל סכום המגיע למשרד מאת הספק.

74. הצדדים מסכימים כי מכתב רשום שנשלח ע"י צד אחד של חוזה זה למשנהו, או מסירת מכתב זה ביד, ייחשב כאילו הגיע לתעודתו בתום 48 שעות משעת מסירתו לדואר, או בזמן מסירתו ביד.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

משרד החוץ: שדרות יצחק רבין 9 ירושלים.

הספק:

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

חשב המשרד

סמנכ"ל

נספח ה' - נוסח התחייבות לשמירת סודיות

(ייחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

שם הטופס: הצהרה לשמירה על סודיות	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: 7.4.6.2.ט

הצהרה לשמירה על סודיות



שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים/הטובין" -

מכרז פומבי 03/2021 - יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בספרדית אגף דיפלומטיה ציבורית במשרד החוץ.

"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המזמין, כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/הספקת הטובין נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.



ולראיה באתי על החתום:



נספח ו' - נוסח התחייבות להימנעות מניגוד עניינים

(יחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

שם הטופס: התחייבות להעדר ניגוד עניינים	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: 7.4.6.3.ט

התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"**השירותים/הטובין**" - יועץ לענייני אינטרנט ומרחב מקוון בספרדית עבור אגף דיפלומטיה ציבורית במשרד החוץ
"**עובד**" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.
"**מידע**" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"**סודות מקצועיים**" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הוועדה הרלוונטית (ועדת מכרזים משרד החוץ לעניין מכרז פומבי 03/2021 – יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בספרדית אגף



דיפלומטיה ציבורית - משרד החוץ), אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. ~~הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.~~

3. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

4. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף 2 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:



נספח ז' למכרז - מחירון חשכ"ל - התקשרות עם נתוני שירותים חיצוניים

שם ההודעה: תעריפי התקשרות עם נתוני שירותים חיצוניים		
פרק ראשי: ניהול תקציבי שכר, גמלאות וכוח אדם	פרק משני: העסקת נתוני שירותים חיצוניים	
מספר הוראה: 13.9.2	מספר הודעה: ה. 13.9.2.1	מהדורה: 02

1. בחירת השכלה ותקופת ניסיון

- 1.1 ככלל, הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד מהוראת התכ"ם 13.9.2.
- 1.2 תואר אקדמי ייחשב כתואר שנרכש במוסד אקדמי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.
- 1.3 נותן שירותים בעל תואר אקדמי ממוסד אקדמי מחוץ לארץ ימציא אישור שקילות תואר מחוץ לארץ לתואר אקדמי ישראלי מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים מחוץ לארץ.
- 1.4 ניסיון מקצועי יחשב כניסיון בתחום המקצוע הרלוונטי שבו ניתנת עבודת הייעוץ, החל ממועד הזכאות לתואר ראשון או מהנדס או כל הסמכה מקצועית מוכרת אחרת, בכפוף להמצאת אישורים ואסמכתאות. במקרים חריגים ובשיקול דעת חשב המשרד ניתן יהיה להכיר בניסיון מקצועי לפני קבלת התואר רק אם הוא בתחום התפקיד אותו ממלא היועץ.
- 1.4.1 בתחומים בהם נדרשת התמחות לצורך קבלת הסמכה/ רישיון- יש להגדיר במפורש במסמכי המכרז האם שנות ההתמחות נכללות במניין שנות הניסיון המקצועי.
- 1.5 לצורך אימות ניסיון רלוונטי, יידרש נותן השירותים להצהיר על עבודות קודמות שלו. אימות המסמכים ייעשה בוועדת המכרזים.

2. יועצים לניהול (מקצועות שונים) - תעריפים לתשלום

לא תתאפשר הגשת הצעות לפי סיווג יועץ 1, הסיווג המקסימלי שניתן להגיש הינו יועץ 2



תעריף מרבי	סוג יועץ
עד 290 שקלים חדשים לשעה	1.1. יועץ 2 יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות: 1.1.1. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: 1.1.1.1. בעל תואר מהנדס או בעל תואר שני או שלישי; 1.1.1.2. בעל ניסיון מקצועי מעל 7 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ. או 1.1.2. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: 1.1.2.1. בעל תואר אקדמאי ראשון; 1.1.2.2. בעל ניסיון מקצועי מעל 10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.
עד 201 שקלים חדשים לשעה	1.2. יועץ 3 יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: 1.2.1. בעל תואר אקדמאי; 1.2.2. בעל ניסיון מקצועי של 5-10 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.
עד 151 שקלים חדשים לשעה	1.1. יועץ 4 יועץ העונה על אחת משתי החלופות הבאות: 1.1.1. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: 1.1.1.1. בעל תואר אקדמאי; 1.1.1.2. בעל ניסיון מקצועי עד 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ. או 1.1.2. יועץ העונה על שני התנאים הבאים, במצטבר: 1.1.2.1. בעל תואר מקצועי מוכר; 1.3. בעל ניסיון מקצועי מעל 5 שנים בתחום הרלוונטי בו נדרשת עבודת הייעוץ.



נספח ח' – הצהרה על ביצוע שעות עבודה

שם הטופס: הצהרה על ביצוע שעות עבודה	
פרק ראשי: ניהול תקציבי שכר, גמלאות וכוח אדם	מספר הוראה: 13.9.2
פרק משני: העסקת עובדי קבלן כוח אדם ונותני שירותים חיצוניים	מספר טופס: 13.9.2.1

על נותן השירותים החיצוני להעביר טופס זה עם כל הגשת חשבונית.

הריני להצהיר כי בצעתי את השעות המפורטות כדלקמן:

תאריך ביצוע השירות	שעות ביצוע (שעת תחילת העבודה ושעת סיומה)	מס' שעות עבודה שבוצעו	תיאור השירות שבוצע	שם המבצע	חתימת המבצע

אינני מועסק על ידי משרד ממשלתי אחר. אם יחול שינוי ואועסק במשרד ממשלתי אחר, אני מתחייב ליידע את הממונה באופן מיידי.

הריני מועסק במשרד/ים _____, בהיקף של _____ שעות חודשיות.

על החתום:

מבצע השירות

אישור נציג המשרד המזמין לשעות המפורטות לעיל:

שם: _____

תפקיד: _____



נספח ט' - מועד התשלום - חוק מוסר התשלומים

מועדי תשלום			הוראת תכ"ם:
ביצוע תקציב	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – ביצוע תקציב	
ביצוע תשלומים בגין התחייבויות	פרק משני:		
1.4.0.3	מספר הוראה:		
02 01	מהדורה:		
תת מהדורה:			

2. הנחיות לביצוע

2.1. מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.



נספח י' - [מכתב אישור החשבונית של היחידה המקצועית]¹

תאריך: ____ / ____ / ____

מאת (היחידה המקצועית): _____

לכבוד (חשבות משרד): _____

הנדון: אישור חשבונית עסקה

מספר חשבונית: _____

הנני לאשר כי בדקתי את החשבונית המצורפת, על שם _____ (שם הספק),
על סך _____ ש"ח/ דולר (כולל מע"מ).

☐ הינני מאשר כי השירותים שהתקבלו בפועל, התקבלו בהתאם לתנאי ההתקשרות, וכי קיימת התאמה בין התפוקות שסופקו בפועל לבין התפוקות ואבני הדרך שהוגדרו במסגרת ההתקשרות. על כן, הנני מאשר/ת את התשלום בגין שירות/ מוצר זה.

☐ הינני מאשר כי השירותים שהתקבלו בפועל, התקבלו בהתאם לתנאי ההתקשרות, וכי קיימת התאמה בין מספר השעות שהוצהרו בדרישת התשלום לבין מהותם של השירותים שניתנו בפועל והיקפם. על כן, הנני מאשר/ת את התשלום בגין שירות/ מוצר זה.

שם פרטי ושם משפחה: _____

תפקיד: _____

חתימה: _____

¹ טופס זה הינו חובה עבור חשבוניות שסכומן מעל ל-10,000 ש"ח.



נספח י"א - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

שם הטופס: תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: 7.4.6.5.ט

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת	פרטי יצירת קשר
	קבלנות המשנה	
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

☐ למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז
אם כן, אנא פרט:



אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך הדין

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח י"ב - התחייבות לעשות שימוש בתוכנות מקור

שם הטופס: תצהיר בדבר שימוש בתוכנות מקוריות	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: 7.4.6.4.ט

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "**המציע**"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' 03/2021 יועץ אינטרנט ומרחב מקוון בספרדית ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך הדין

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך



נספח י"ג - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות		טופס:
התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	 משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"מ – התקשרויות ורכישות
התקשרות בהליך מכרז פומבי	פרק משני:	
7.4.6	הוראה מקשרת:	
7.4.6.6.ט	מספר טופס:	

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלויות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים

אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע

נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):



- ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- ☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
- המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה

חותמת ומספר רישיון

תאריך



נספח י"ד - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.

שם הטופס: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: 7.4.6.1.ט

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן: הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ .

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה
בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן
אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים
בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך



נספח ט"ו - הנחיות לאופן השימוש בתיבת המכרזים הדיגיטלית – שלב הפיילוט

1.1. הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון. לצורך הגשת הצעות יידרש המציע להזדהות

באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.

טרם הגשת הצעה, נדרש לבצע רישום מוקדם למערכת ההזדהות הממשלתית באמצעות הקישור להגשת הצעה.

1.2. הכניסה למערכת הגשת הצעות למכרז זה באמצעות הקישור: **לתיבת ההצעות**

לחץ כאן

1.3. על מציע במכרז האחריות לדאוג להגיש את הצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. בכלל זה על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. באחריות המציע להגיש את הצעתו פרק זמן מספק לפני המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת להימנע מתקלות כאמור.

1.4. בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות דוא"ל CCC@mof.gov.il. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפנייה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן הפחות מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

1.5. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של עורך המכרז.

1.6. לתשומת ליבכם! בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.

1.7. המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו 10 MB ומקסימום 50 MB לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות. ניתן להעלות קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGN

1.8. באפשרות המציע לבצע **הגשה אחת בלבד!** לאחר הגשת המענה לא תתאפשר הגשה נוספת.

1.9. לאחר הגשת ההצעה יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. רק לאחר הופעת ההודעה עם מספר האסמכתא תהליך ההגשה יסתיים. **ללא קבלת מספר האסמכתא אין ההצעה כלא הוגשה.**

1.10. ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, יוכל המזמין בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.

1.11. להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת הצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור

הבא: <https://govextra.gov.il/mr/guides/tender>

1.12. אופן חלוקת מסמכי המכרז לקבצים עבור העלתם מתיבת המכרזים הדיגיטלית:

1.12.1. כלל המסמכים המוגשים יודפסו ויסקרו כקובץ PDF אחד (למעט הצעת המחיר) עם

חתימות מקוריות כמתחייב במסמכי המכרז. אין לצרף את הצעת המחיר לקובץ ההגשה הראשי.

1.12.2. הצעת המחיר תוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית בקובץ סרוק חתום בנפרד. אין

להגיש את הצעת המחיר באופן גלוי בהצעה עצמה למעט בקובץ הנפרד כמפורט לעיל.

1.12.3. באחריות המציע לוודא שכלל המסמכים הסרוקים קריאים ובאיכות טובה.